



THIS IS

PRECISION

IMPACT

מדיניות זכויות אדם

מדיניות זכויות האדם של קבוצת חיפה מבטאת את עמדתנו הנחרצת נגד כל פגיעה בזכויות אדם. המדיניות מדגישה את מחויבותנו ליצירת סביבת עבודה המבוססת על יושרה, אחריות ושקיפות. בהשראת ערך הליבה שלנו COMPASSION, המצפן הערכי שלנו, אנו מיישמים עקרונות אלו בכל תחומי הפעילות והאינטראקציות העסקיות של הקבוצה. מדיניות זו מגדירה את הסטנדרטים, הערכים ומסגרות הפיקוח הנדרשים למניעה, זיהוי וטיפול יזום בנושאים של זכויות אדם, ומספקת הנחיות ברורות להתמודדות עם סוגיות אלו.

אזורי מיקוד:

- המחויבות שלנו למניעת פגיעה בזכויות אדם
- עקרונות מנחים להגנה על זכויות האדם
- מנגנונים למניעה, איתור וטיפול בנושאים הקשורים לזכויות אדם

ההתחייבות שלנו

קבוצת חיפה פועלת כחברה גלובלית, עם חברות בנות ברחבי העולם ומנהלת שרשרת אספקה בינלאומית רחבה במעל 100 מדינות. בהתאם להיקף הפעילות הגלובלית, הקבוצה מקפידה לקיים סטנדרטים גבוהים של יושרה, כבוד ואחריות בכל תחומי הפעילות, תוך שמירה על עמידה בדרישות רגולטוריות, ומעבר להן, בתחום זכויות האדם בכל מדינה בה פועלת. שמירה על זכויות האדם מהווה עקרון יסוד במדיניות העסקית שלנו. מדיניות זכויות האדם של הקבוצה נועדה להבטיח עמידה מלאה במסגרת התקינה וההנחיות הבין-לאומיות, ובכללן ההכרזה בדבר זכויות האדם, העקרונות המנחים של האו"ם לעסקים וזכויות אדם, אמנות הליבה של ארגון העבודה הבינלאומי (ILO), תקני הדיווח האירופיים בנושאי קיימות (ESRS), וכן דרישות חוק ותקנות ברמה הלאומית והאזורית.

מדיניות זכויות האדם חלה על כלל האזורים בהם אנו פועלים ומשלימה את כללי ההתנהגות של החברה ואת כללי ההתנהגות לספקים. מסמכים אלה מהווים יחדיו מסגרת מנחה המבטאת את מחויבותנו להתנהלות עסקית אתית, אחראית ומבוססת זכויות אדם. מדיניות זו נועדה לתת מענה רחב למכלול סוגיות זכויות האדם, לרבות, אך לא רק: זכויות עובדים, איסור אפליה, חופש התאגדות, הזכות לפרטיות והגנה מפני הטרדה. מטרתנו היא להטמיע עקרונות כיבוד זכויות האדם בכל שרשרת האספקה ובפעילות הגלובלית שלנו, לתמוך ברווחת עובדינו, עובדי שרשרת הערך והקהילות עליהן יש לנו השפעה.



העקרונות שלנו

חלק זה מציג את ערכי היסוד וההנחיות שמנחים את קבוצת חיפה, ומדגיש את מחויבותנו המלאה לשמירה על זכויות אדם. עקרונות אלו מהווים סטנדרט מוסרי ברור, ומבטיחים כי כל פעילות והתנהלות של הקבוצה תואמת באופן עקבי לחוק ולתקנים בינלאומיים מוכרים בתחום זכויות האדם.

● **כיבוד זכויות אדם:** אנו מתחייבים לכבד את כל זכויות האדם המוכרות בעולם, בהתאם להכרזה לכל באי עולם בדבר זכויות האדם ולעקרונות האו"ם בנוגע לעסקים וזכויות אדם. מטרתנו היא למנוע, להפחית ולטפל בכל השפעה שלילית על זכויות אדם שיכולה לנבוע מהפעילות שלנו או משרשרת האספקה שלנו.

● **אפס סובלנות לאפליה ולהטרדה:** החברה אוסרת באופן מוחלט אפליה, הטרדה או התעללות מכל סוג, לרבות על רקע גזע, מין ומגדר, גיל, דת, לאום, נטייה מינית, מוגבלות או כל מאפיין אחר המוגן בחוק. החברה מחויבת לטיפול סביבת עבודה מגוונת, שוויונית ומכבדת לכלל העובדים.

● **תנאי עבודה בטוחים ובריאים:** בטיחות מהווה ערך מרכזי בתרבות הארגונית שלנו. אנו מתחייבים לספק סביבת עבודה בטוחה ובריאה לכלל עובדינו ולשותפיו העסקיים, באמצעות זיהוי סיכונים יזום ומניעת תאונות, תוך עמידה מתמדת בדרישות החוק והתקנים המקצועיים. ההנהלה הבכירה מקצה משאבים נדרשים ומובילה תהליכי בקרה ושיפור מתמידים, לרבות הגדרת יעדים מדידים והפקת לקחים מכל אירוע. אחריות לבטיחות חלה על כלל העובדים, כולל עובדי קבלן, ודורשת מחויבות אישית, שיתוף פעולה והירתמות מלאה. הצלחת מערך הבטיחות נשענת על התפיסה לפיה בטיחות היא אחריות משותפת לכולם.

● **יחסי עבודה הוגנים:** קבוצת חיפה מקפידה על סטנדרטים של תנאי עבודה הוגנים, לרבות הבטחת שכר ראוי ושעות עבודה תקינות. כמו כן, הארגון אינו מאפשר עבודה בכפייה, עבודת ילדים או ביטויים של עבדות מודרנית, הן במסגרת פעילותו והן לאורך שרשרת האספקה.

● **חופש התאגדות והזכות למו"מ קיבוצי:** אנו מכירים בזכות העובדים להתאגד, לבחור ולהיות חברים בארגונים לבחירתם, וכן להשתתף במשא ומתן קיבוצי בהתאם להוראות הדין המקומי ולסטנדרטים בינלאומיים.

● **פרטיות והגנה על מידע:** אנו מחויבים להגן על פרטיות המידע האישי של עובדינו, שותפים עסקיים ומחזיקי עניין נוספים, ופועלים לאיסוף, עיבוד ואחסון תקין של מידע זה בהתאם לדיני הגנת המידע.

● **רכש אחראי בשרשרת אספקה:** אנו מבקשים מהספקים והשותפים העסקיים שלנו לפעול בהתאם לסטנדרטים של זכויות האדם כפי שמפורטים בכללי ההתנהגות לספקים. נבצע בדיקת נאותות כדי לאתר, למנוע ולטפל בסיכונים הקשורים לזכויות אדם לאורך כל שרשרת האספקה.

● **מנגנוני תלונה והגנה מפני נקיטת צעדי תגמול:** נספק ערוצים נגישים להעלאת חששות או לדיווח על הפרות פוטנציאליות של זכויות אדם. אנו מחויבים לבדוק את כל התלונות באופן מידי ומקיף, לא תהיה ענישה למי שמדווח בתום לב, ואוסרים נקיטת צעדי תגמול נגד כל מי שמעלה חשש בתום לב.

● **מערכות קהילתיות:** אנו מנהלים דיאלוג עם קהילות מקומיות ובעלי עניין נוספים מתוך מטרה להשפיע באופן חיובי על הקהילות שבהן אנו פועלים.



משאבים ויישום

קבוצת חיפה פועלת למניעה, זיהוי וטיפול בסיכונים ובהשפעות הנוגעות לזכויות אדם בכל תחומי הפעילות הגלובלית שלנו ובשרשרת האספקה. אנו מכירים באחריותנו להבטחת זכויות האדם גם מעבר לפעילותנו הישירה. לשם כך פיתחנו מנגנונים ותהליכים המבוססים על ניהול סיכונים, המבטיחים הטמעה עקבית של עקרונות זכויות האדם במסגרת הפעילות העסקית השוטפת שלנו.

מניעה:

בדיקת נאותות בנושא זכויות אדם: אנו מבצעים הערכת סיכונים זכויות אדם פוטנציאליים טרם התקשרות עם ספקים ושותפים חדשים או בכניסה לשווקים חדשים. בדיקת נאותות מקיפה מתקיימת באזורים המאופיינים בסיכון אינהרנטי גבוה או בעת עבודה עם ספקים מענפים החשופים במיוחד לסיכונים זכויות אדם. מטרת תהליך זה היא לצמצם חשיפה לסיכונים הקשורים בזכויות אדם. ממצאי בדיקות הנאותות משתלבים בתהליך קבלת ההחלטות בנוגע להתקשרות עם ספקים חדשים או לחידוש התקשרויות קיימות, זאת לצד שיקולים מסחריים, ושיקולי איכות וציפיות סביבתיות נוספות.

מדיניות פנימית וכללי התנהגות: מדיניות זכויות האדם, כללי ההתנהגות של הקבוצה וכללי ההתנהגות לספקים מצביעים סטנדרטים ברורים להתנהלות אתית וקבלת החלטות. המסמכים נבדקים ומעודכנים באופן סדיר וזמינים לכל העובדים, הספקים ובעלי העניין.

שיתוף פעולה עם ספקים: הספקים מכירים את ציפיותינו בתחום זכויות האדם. אנו נספק להם הנחיות ומשאבים מתאימים לצורך עמידה בסטנדרטים שנקבעו. עיקרי הציפיות בנושא זה מפורטים בכללי ההתנהגות לספקים, המצורפים לכל התקשרות חדשה ולכל הזמנת רכש.

זיהוי:

הערכת סיכון מבוססת שאלוני בדיקת נאותות: תשובות הספקים לשאלון בדיקת הנאותות בנושא זכויות אדם ייבחנו ויסווגו לפי רמת הסיכון.

רמת סיכון נמוכה: קיימת עמידה בדרישות הסטנדרטים הרלוונטיים ו/או זיהוי סיכון אינהרנטי נמוך בהתאם לאזור הפעילות; מאושר להמשך ההתקשרות.

רמת סיכון בינונית: זוהו פערים, המצריכים ביצוע פעולות מתקנות ובקרת מעקב רציפה.

רמת סיכון גבוהה: זוהו ליקויים מהותיים. הנושא ייבחן באופן יסודי, ובמקרה הצורך תישקל נקיטת צעדים נוספים, לרבות השעיה או סיום התקשרות, אם הפערים לא יתוקנו כנדרש.

הקמת מנגנוני תלונות: אנו פועלים להקמת ערוצים נגישים וחסויים עבור עובדים, ספקים ובעלי עניין, לצורך דיווח על חששות או הפרות בתחום זכויות האדם.

בקרה ומעקב שוטפים: נבצע מדי פעם הערכות מחודשות של הספקים, ונעדכן את דירוגי הסיכון בהתאם למידע או דיווחים עדכניים. בנוסף, ייערכו אצל הספקים ביקורות תקופתיות בנושאים הקשורים לזכויות אדם, לצד סוגיות חברתיות וסביבתיות נוספות.



- **נהלי תגובה ברורים:** כל דיווח בדבר חשש וכן ממצאי שאלוני בדיקת נאותות יתועדו, ייבחנו ויטופלו בהתאם לסף שנקבע מראש. במקרה של סיכון בינוני או גבוה, יהיה צורך לבנות תוכנית פעולה מתקנת, הכוללת אפשרויות כמו: הדרכת עובדים, עדכון הנהלים, חיזוק הפיקוח, הצגת אישורים מעודכנים, החלפת קבלני משנה או אנשי צוות, וכן הגשת דוחות התקדמות תקופתיים. ספקים שאינם משתפים פעולה בתיקון ליקויים מהותיים עלולים להיות כפופים להשעיה או לסיום ההתקשרות עמם.
- **הגנה על מדווחים:** חל איסור מוחלט על נקיטת צעדים מכל סוג כלפי אדם שפעל בתום לב ודיווח על חשש הנוגע להפרת זכויות אדם.
- **שיפור מתמיד:** נבחן ונעדכן באופן שוטף את תהליך בדיקת הנאותות, רמות הסיכון ונהלי התגובה בהתאם לניסיון שנצבור ולמשוב שנקבל.



סמנכ"לית משאבי אנוש גלובלי
נטלי סיפדו



מנכ"ל הקבוצה
מוטי לוין

